



## Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten via mijn eenmanszaak KlimopCompany verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door: I. Koster

***I. Koster, eigenaar KlimopCompany.***

*06 42377914, info@klimopcompany.n*

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject.

### Persoonsgegevens

**I. Koster** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

### Doeleinden

**I. Koster** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen



### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derde**

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Uw persoonsgegevens zouden verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Ik zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Hoe lang ik uw gegevens bewaar**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Dat betekent dat ik mij daarbij houd aan de wettelijke bewaarplichten, zoals bijvoorbeeld de algemene wettelijke bewaarplicht administratie en de fiscale bewaarplicht (7 jaar).

### **Hoe ik uw gegevens beveilig**

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft het bestand waarin uw gegevens worden bewaard een wachtwoord wat maandelijks wordt gewijzigd en datzelfde geldt voor de laptop waarmee gewerkt wordt.

### **Cookies en IP adres**

Op de website wordt alleen gebruikt gemaakt van functionele cookies. Dit zijn Cookies die nodig zijn voor het functioneren van de website, zoals het onthouden van een taalkeuze.

De gegevens die ingevoerd worden bij het versturen van een bericht via de site [klimopcompany.nl](http://klimopcompany.nl) worden niet anders opgeslagen dan in mijn mail. En daarvoor gelden de bepalingen zoals hierboven beschreven onder het kopje 'hoe ik uw gegevens beveilig'.

Er is geen sprake van een inlog voor users op mijn website, noch houd ik geautomatiseerde statistieken bij. Er worden dus geen IP adressen gelogd of vastgelegd.



## **Uw rechten**

U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

**I. Koster.**  
***info@klimopcompany.nl***  
*Telnr: 06 42377914*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20 mei 2020.